

접수번호 : 0100005 포지션 : KOSDAQ 꿈비자회사 카페24 운영

끝까지 최선을 다하겠습니다.



김장미 여 1991년 (만 33세)

휴대폰

010-3648-2333

Email

vov1209@daum.net

주소

경기 화성시 비봉면 삼화리

학력	경력	인턴·대외활동 / 해외경험	자격증 / 어학
한양여자대학 대학(2,3년) 졸업	나라지식정보 퇴사 총 6년	시너지이십일	프레젠테이션전문가 외 5

계획성

성취지향성

성장지향성

운전면허

학력

2010. 02 ~ 2013. 02 졸업	한양여자대학 정보경영 학점 3.40 / 4.5
2010 졸업	영신여자실업고등학교 전문(실업)계열

경력 총 6년

2021. 02 ~ 2022. 08 1년 7개월	나라지식정보 기획팀 연구원 매니저 · 정부 R&D 과제 관련 데이터 제작,관리, 분석 · 서비스 운영 기획 보조 연봉 3,540만원 주요직무 웹기획
2019. 04 ~ 2019. 11 8개월	아이쿱 기획마케팅부 운영팀 사원 팀원 콘텐츠 운영 및 서비스 안내 연봉 2,400만원 주요직무 웹기획

2018. 03 ~ 2018. 10 8개월	디유넷 DBR/HBR사업팀 사원 팀원 매거진 판매 관리 및 정산, 배송/고객센터 관리 업무 연봉 2,136만원 주요직무 영업지원
2014. 03 ~ 2016. 07 2년 5개월	아이피그룹 홍보기획팀 팀원 웹사이트 운영/기획 주요직무 웹기획
2013. 06 ~ 2014. 01 8개월	명리 개발운영 사원 쇼핑몰 솔루션 콘텐츠 관리 웹사이트 유지보수 관리 고객상담 및 솔루션 사용 안내페이지 제작 주요직무 웹기획
경력기술서	(주)명리ITS / 개발운영팀 / 사원 *부서 설명: 웹 쇼핑몰 제작 솔루션 개발 및 운영 *담당 역할: 자사 솔루션 운영 및 관리 *수행 업무 - 솔루션 유료 콘텐츠 관리(다양한 형태의 메인 배너, 상품 리스트&상세, 게시판 등 콘텐츠 관리) - 서비스 이용 가이드 작성, 고객센터 운영 - 쇼핑몰 유지보수 관리(프리랜서와 작업 진행) (주)아이피그룹 / 홍보기획팀 / 사원 *부서 설명: 웹 사이트 내 서비스 및 콘텐츠 운영 기획 *담당 역할: 홍보 웹사이트 운영 기획 *수행 업무 - 웹사이트 및 관리자 페이지 유지보수(일정 관리, 운영보고서 작성) - 댓글 이벤트 및 당첨자 발표 - 웹접근성 인증 - 패밀리 사이트 포인트 통합 테스트 참여 (주)디유넷 / DBR/HBR사업팀 / 사원 *부서 설명: DBR, HBR 매거진 발행 및 판매 *담당 역할: 웹 매거진 및 구독 관리, 매출 정산, 고객센터 운영 *수행 업무 - 매월 매거진 발행 오픈 - 구독자 현황 관리(멤버십 체크, 고객센터 운영) - 매출 정산 보고 - 이벤트 경품 발주 (주)아이큐 / 기획마케팅부 운영팀 / 사원 *부서 설명: 메디컬, 헬스케어 관련 서비스 기획 및 마케팅 *담당 역할: 웹사이트 및 앱(하이브리드 앱, 네이티브 앱) 운영&QA, 콘텐츠 관리, 고객센터 운영 *수행 업무 - 메디컬 e-learning 웹사이트 유지보수 및 콘텐츠 등록·관리 - 교육 문제 등록, 동영상 편집(텍스트 삽입, 자르고 붙이기)

- 학습 통계 보고서 작성
- *앱 운영&QA
 - 컨퍼런스 진행 시 논문 열람, 광고, 출석체크 등으로 사용
 - 콘텐츠 등록, 회원 기능, 레이아웃, 아젠다, 설문, 투표, 게시판, 위치 태그 기능 테스트 후 배포 요청 진행
 - 고객센터 운영
 - 메디컬 서비스 이용 문의 안내, 뉴스레터 발송
- (주)나라지식정보 / 기획팀 / 주임
- *부서 설명: 정부 R&D 과제 참여
- *담당 역할: 과제 관련 데이터 제작,관리,분석 및 서비스 운영 기획 보조
- *수행 업무
 - 정부 R&D 과제 참여 연구원으로 근무
 - 과제 관련 콘텐츠 제작, 사용자 안내, 사용성 조사
 - 사용자 서비스 페이지, 관리자 페이지 유지보수 화면 설계 및 테스트 진행
 - 과제 관련 텍스트 교육 자료 작성
 - 사용성 분석으로 참여자 피드백 정리, 통계 데이터 집계 작업 진행

인턴·대외활동

2011. 12 ~ 2012. 01 2개월	시너지이십일 인턴
인턴 활동으로 각종 프로모션 홍보와 홍보글 작성, 사무보조 업무 진행	

자격증

2016. 10	프레젠테이션전문가	한국사이버진흥원
2014. 03	ITQ OA Master	한국생산성본부
2010. 01	(국가공인)GTQ 2급	한국생산성본부
2009. 07	워드프로세서 1급	대한상공회의소
2008. 08	컴퓨터활용능력 2급	대한상공회의소
2008. 06	(국가공인)전산회계 2급	한국세무사회

자기소개서

자기소개서 “저는 모든 경험을 연결하여 더 발전된 모습으로 변화될 것이라고 확신합니다.” 저는 막연하게 웹기획자가 되겠다는 꿈을 가지고 일을 시작했지만, 이커머스를 비롯해 다양한 서비스 분야를 경험하면서 조금씩 제가 원하는 기획자의 모습에 가까워지고 있습니다. 운영과 기획을 오가며 쌓은 경험들을 하나로 이어서, 앞으로는 더 나은 서비스를 만들고 성장해 나가고 싶습니다. 이커머스 솔루션을 운영하며 상품 등록부터 주문 확인, 결제, 배송, 교환과 반품까지 전 과정을 직접 다뤄봤습니다. 실제 물류창고에서 상품이 보관되고 포장되어

고객에게 전달되는 흐름을 경험한 덕분에, 고객이 체감하는 서비스의 무게를 더 잘 이해할 수 있었습니다.

또, 메디컬 헬스케어 앱 운영과 QA를 맡으면서 화면과 기능을 꼼꼼히 검증하고, 필요하다면 개선점을 정리해 개발자와 디자이너에게 전달하는 과정도 겪었습니다.

정부 과제에서는 사용성 조사와 참여자 피드백을 모으고, 관리자 페이지 화면을 설계하고 테스트하는 일에도 참여하면서 데이터와 실제 경험을 기반으로 한 개선이 얼마나 중요한지 배웠습니다.

이런 경험들이 모여 제가 서비스 기획자로서 앞으로 해나가야 할 방향을 더 분명하게 만들어주었습니다.

“쉽게 멈추지 않고 한 번 더 노력하겠습니다.”

저는 작은 문제라도 그대로 두지 않고 끝까지 해결하려고 합니다.

실제로 프로젝트를 진행하면서 실수나 오류가 생기지 않도록 체크리스트를 만들고, 오픈 전후에 여러 번 확인하는 습관을 지켜왔습니다.

놓치는 부분이 없도록 동료들과 함께 확인하고, 부족한 점은 운영 가이드에 기록하여 다음에 반복되지 않도록 했습니다.

서비스는 실시간으로 제공되기 때문에 늘 긴장감을 가지고 집중해야 한다는 점을 잘 알고 있습니다.

“저는 모두와 융합되는 사람이 될 것입니다.”

서비스는 혼자 만드는 것이 아니라 여러 사람이 함께 만들어가는 결과물이라고 생각합니다.

저는 동료들과 의견이 다를 때 중간에서 조율하며 맞춰나가려 노력했고, 그 과정에서 자연스럽게 협업의 즐거움도 배울 수 있었습니다.

일부 프로젝트에서는 다국어 운영 경험도 있어서, 서로 다른 환경에서도 균형 있게 서비스를 운영하는 방법을 고민할 수 있었습니다.

저는 지금까지 경험한 모든 것을 연결해 더 좋은 변화를 만들어내고 싶습니다.

고객이 만족할 수 있는 최적의 서비스를 제공하기 위해, 그리고 함께 성장하는 기획자가 되기 위해 앞으로도 계속 노력할 것입니다.

감사합니다!

희망근무조건

고용형태	정규직
희망근무지	경기전지역, 서울전지역
희망연봉	면접 후 결정
지원분야	직무 웹기획 > 서비스기획

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자 : 김장미

이 이력서는 2025년 10월 28일 (화)에 최종 수정된 이력서 입니다.

위조된 문서를 등록하여 취업활동에 이용 시 법적 책임을 지게 될 수 있습니다.

잡코리아(유)는 구직자가 등록 한 문서에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며

첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다.

또한 구인/구직 목적 외 다른 목적으로 이용시 이력서 삭제 혹은 비공개 조치가 될 수 있습니다.

구직자가 등록한 문서의 진위여부를 확인해 주시기 바랍니다.

25. 10. 30. 오후 4:51

인쇄하기 - 이력서

잡코리아(유)는 구직자가등록한 문서에 대해 보충하거나 별도의 책임을 지지 않으며 첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다.

인쇄번호 : cc2daf04ee393eee